

Termos de Uso da Plataforma Digital AdvEasy

USUÁRIO COMUM

É preciso que você siga nossos termos de uso e conheça nossa Política de Privacidade para instalar e utilizar o nosso sistema:

1. O AdvEasy é uma plataforma digital de comunicação que, por meio de aplicativo mobile, facilita a busca por consultoria jurídica especializada e fornece ferramentas que auxiliam e dinamizam o dia a dia dos operadores do direito. A missão do ADVEasy é facilitar o acesso da sociedade ao direito, ampliando o acesso à justiça e integrando os especialistas do direito à era digital de forma absolutamente democrática e transparente, respeitando categoricamente os preceitos éticos que norteiam a atividade advocatícia, onde todos os profissionais cadastrados possuem o mesmo espaço na plataforma digital, inexistindo quaisquer meios de direcionamento de profissionais, preservando integralmente o livre arbítrio de escolha por parte do usuário.
2. O usuário deverá selecionar a especialidade do profissional que necessita a consulta, sendo que na hipótese de não saber qual seria a área do direito que sua demanda se encaixa, a dúvida será encaminhada para outros quatro advogados sob o critério regional para que estes avaliem o motivo da consulta, podendo aceitar ou não a chamada do usuário.
3. Após selecionado um determinado profissional, caso este não responda em até determinado tempo informado no fluxo de atendimento, a demanda do cliente será distribuída de forma aleatória para outros três advogados com a mesma especialidade, os quais terão livre acesso à comunicação com o cliente.
4. A partir do momento em que o usuário seleciona o advogado e o atendimento se inicia por meio do aplicativo o usuário passa a ser cliente do referido profissional no que tange ao serviço de consultoria jurídica prestada.
5. Os serviços do ADVEasy são fornecidos pela pessoa jurídica de direito privado com a seguinte Razão Social ADVEASY SOLUCOES PARA A INTERNET LTDA CNPJ: 35.166.229/0001-85, simplesmente denominada “ADVEasy”.
6. O presente Termo de Uso estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre o

ADVeasy e as pessoas físicas ou jurídicas cadastradas no aplicativo.

7. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pelo ADVeasy. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.
8. As cláusulas ou itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte do ADVeasy, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site www.adveasy.com.br e o usuário sempre poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços ora descritos.
9. O usuário declara estar ciente de que o ADVeasy pode, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, deixar de fornecer os serviços, alterar suas características para si ou à generalidade dos utilizadores, bem como criar restrições para o uso ou acesso aos serviços.
10. O ADVeasy não participa de qualquer prática de venda ou troca de informações pessoais com terceiros. Seus dados não serão compartilhados com outros sites e só serão divulgados e utilizados, quando for necessário, para a realização dos nossos serviços.
11. O ADVeasy pode desenvolver uma ou mais de uma API que possibilitem a interação de aplicações com os nossos serviços. Caso isso ocorra, a utilização dos serviços do ADVeasy através das APIs também se submeterá às disposições deste instrumento e de outros termos e políticas do ADVeasy.
12. O ADVeasy funcionará integrado a 3 formas de atendimento, *Chat* (Via WhatsApp), *Ligação* (Via WhatsApp ou convencional) e *Vídeo Chamada* (Via WhatsApp).
13. VOCÊ RECONHECE QUE A ADVEASY NÃO É FORNECEDORA DE BENSE/OU SERVIÇOS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE CONSULTORIA JURÍDICA E NÃO FUNCIONA COMO ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA, FICANDO CLARO QUE TODOS OS SERVIÇOS DE CONSULTORIA E ASSESSORIA JURÍDICA SÃO PRESTADOS POR ADVOGADOS PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS (AS) E NEM REPRESENTANTES DA ADVEASY, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.
14. O ADVeasy não se responsabiliza pelos atos praticados pelos advogados ou sociedade de advogados cadastradas no

aplicativo sejam eles judiciais ou extrajudiciais, limitando sua responsabilidade, exclusivamente aos presentes termos E CONDIÇÕES DE USO no que tange a FERRAMENTA DIGITAL QUE VIABILIZA O CONTATO entre cliente e profissional.

- 15. O USUÁRIO FICA CIENTE QUE QUAISQUER PREJUÍZOS QUE, EVENTUALMENTE POSSAM VIR A OCORRER EM RAZÃO DE MÁ PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ALGUM DOS ADVOGADOS CADASTRADOS NÃO SÃO DE RESPONSABILIDADE DO ADVEASY, RAZÃO PELA QUAL, SE O USUÁRIO TIVER INTERESSE NA CONTRATAÇÃO DE ALGUM PROFISSIONAL CADASTRADO NO ADVEASY PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE NÃO SEJAM DE CONSULTORIA JURÍDICA POR MEIO DESTA PLATAFORMA DEVERÁ FIRMAR CONTRATO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E HONORÁRIOS DIRETAMENTE COM O PROFISSIONAL ESCOLHIDO PARA ESTIPULAR OS RESPECTIVOS DEVERES E OBRIGAÇÕES ENTRE AS PARTES, NÃO POSSUINDO NENHUMA RELAÇÃO CONTRATUAL COM O ADVEASY OU SEUS SÓCIOS.**

CLÁUSULAS GERAIS¹

LICENÇA.

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a ADVEASY outorga a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à ADVEASY e possíveis afiliadas licenciadoras.

RESTRICÇÕES.

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela ADVEASY; (iii) decompilar, realizar

engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer *scraping*, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS).

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a ADVEASY não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A ADVEASY NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A ADVEASY NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, AWS Amazon, Digisac, Whatsapp, Tiny, Push, Banco digital PagarMe, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros(as) beneficiários(as).

3. O USO DOS SERVIÇOS

CONTAS DE USUÁRIOS.

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos ou a maioria exigida por lei em seu foro (se for diferente de 18 anos) para abrir uma Conta. Registro de Conta exige que você apresente à ADVEASY certas informações pessoais, tais como seu

nome, endereço, número de telefone celular e idade, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito). Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou Adveasy poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua Conta. A menos que diversamente permitido pela Adveasy por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

CONDUTA E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO.

O Serviço não está disponível para uso para indivíduos menores de 18 anos. Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam Serviços prestados pelos terceiros consultores jurídicos, salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas. Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos Serviços negado caso você se recuse a fornecer comprovante de identidade.

MENSAGEM DE TEXTO.

Ao criar uma Conta, você concorda que os Serviços poderão lhe enviar mensagens de textos informativas (SMS) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) da Adveasy a qualquer momento enviando e-mail para contato@adveasy.com.br e indicando que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso dos Serviços.

DA REDE JURÍDICA E DO CONTEÚDO VEICULADO

1. O ADVeasy oferece uma plataforma de comunicação jurídica entre todos os cidadãos e os profissionais do Direito. A ADVeasy não produz conteúdo jurídico, limitando-se à disponibilização do app/web que permite a comunicação entre usuários, sendo eles cliente e advogados.
2. Qualquer cidadão pode se cadastrar gratuitamente e utilizar da plataforma de consultas, assim como qualquer advogado, desde que preencha os requisitos necessários para atuação na atividade jurídica, poderá se cadastrar e baixar o aplicativo para a prestação de consultorias jurídicas conforme critérios específicos informados nos termos de uso para o profissional.
3. Em respeito à Lei Federal nº 8.906/94 e aos regramentos da OAB todos os profissionais cadastrados no aplicativo possuem o mesmo espaço para a prestação de serviços, de modo que a busca por profissionais se dá através de filtros diversos, permitindo ao solicitante acessar todos os profissionais disponíveis no momento da consulta, permitindo, inclusive, que tenha acesso a profissionais de todo o território nacional.
4. O ADVeasy não produz nenhum tipo de conteúdo ou informação, tampouco contrata ou emprega qualquer pessoa ou organização para este fim. As informações prestadas por profissionais do direito cadastrados no ADVeasy são de inteira responsabilidade dos mesmos, que devem atuar com ética e lealdade aos princípios do direito, que não mantêm qualquer espécie de vínculo com o ADVeasy.
5. O usuário também garante e concorda que não tem e não vai contribuir com qualquer conteúdo que: (i) viole ou interfira com quaisquer direitos autorais ou marca registrada de outra parte; (ii) revele qualquer segredo comercial, a menos que o segredo comercial pertença ao usuário ou se ele tiver a permissão do proprietário para divulgá-las; (iii) viole qualquer direito de propriedade intelectual de outro ou os direitos de privacidade ou publicidade de terceiros; (iv) seja calunioso, difamatório, abusivo, ameaçador, ofensivo, odioso, ou que viole qualquer lei ou direito de terceiros; (v) crie a impressão de que você sabe que está errado ou enganoso, inclusive por outros, personificando ou

- desvirtuando a sua afiliação com uma pessoa ou entidade; (vi) contenha informações privadas de outras pessoas ou pessoalmente identificáveis sem sua expressa autorização e permissão; (vii) contenha links para vírus, cavalo de tróia, worm, bomba relógio ou outro mecanismo que se destina a danificar, interferir, interceptar ou expropriar qualquer sistema, dado ou informação; (viii) não esteja em conformidade com outros ditames destes termos de uso do ADVEasy, bem como com sua Política de Gentileza.
6. O ADVEasy se reserva o direito de, a seu critério, suspender ou encerrar a conta do usuário a qualquer momento ou buscar qualquer outra solução que lhe seja disponível ou conveniente.
 7. Todo conteúdo transmitido privativamente, é de exclusiva responsabilidade da pessoa/profissional que originou tal conteúdo. O ADVEasy não irá monitorar ou controlar todo o conteúdo disponibilizado através dos seus serviços.
 8. O uso de qualquer conteúdo publicado ou obtido através do serviço é de responsabilidade e risco do usuário. O ADVEasy não respalda, apoia, nem garante a integridade, veracidade, precisão ou confiabilidade de qualquer conteúdo vinculado por seus usuários.
 9. O ADVEasy não endossa quaisquer opiniões técnicas expressadas por meio do serviço de consultoria online, sendo que as informações prestadas são de total e absoluta responsabilidade dos usuários (advogado ou cliente). O usuário entende que, por se tratar de consultas de cunho pessoal e, muitas vezes, tratando de assunto sensível e delicado, ao utilizar o serviço, poderá ser exposto a um conteúdo que julgue como ofensivo, prejudicial, impreciso ou inapropriado. Sob nenhuma circunstância, o ADVEasy será responsabilizado por qualquer conteúdo desse tipo ou por qualquer perda ou dano de tipos incorridos como resultado do uso de qualquer conteúdo disponibilizado por meio dos serviços.
 10. O usuário é responsável pela utilização do serviço, por qualquer conteúdo fornecido e por todas as consequências oriundas da sua utilização, incluindo o uso do seu conteúdo por outros usuários e terceiros.

11. O ADVeasy também se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação considerada necessária para: (i) satisfazer qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação do poder público; (ii) fazer cumprir os Termos, incluindo a investigação de potenciais violações deste documento; (iii) detectar, impedir ou, de outra forma, endereçar fraude, segurança ou questões técnicas; (iv) responder às solicitações de suporte ao usuário, ou; (v) proteger os direitos, propriedade ou segurança do ADVeasy, seus usuários e o público.

DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- A. O ADVeasy oferece dois pacotes de serviços, 1 - Atendimento Online “Fale agora com um advogado” – Após pesquisar e selecionar um advogado, no botão “Ver detalhes/Solicitar consultoria” será possível chamar pelo advogado, selecionando o tipo de atendimento, a especialidade e iniciando a “Chamada com o Advogado”. 2 - Atendimento Agendado – Após pesquisar e selecionar um advogado, no botão “Ver detalhes/Agendar” será possível agendar a consultoria com um advogado.
- B. O ADVeasy não presta, em hipótese alguma, qualquer tipo de assessoria e/ou consultoria jurídica ou qualquer outra atividade indicada no Art. 1º e 2º da Lei nº 8.906/1994^[2], de modo que a plataforma serve apenas como meio facilitador de comunicação entre usuários à prestação de serviços jurídicos por Advogados de maneira totalmente independente, sem qualquer tipo de interferência quanto ao conteúdo de tal assessoria, que será de total responsabilidade do usuário Advogado.

A seguir, há um detalhamento de todas as funcionalidades que serão fornecidas.

1. ADVeasy alertas

O “ADVeasy alertas” é um serviço de notificação que propicia ao usuário, profissional, a informação de que o usuário que busca o serviço optou por este para iniciar a consultoria jurídica, sendo que, após a aceitação da consulta pelo profissional, se dará início ao atendimento jurídico.

O ADVeasy não presta e jamais prestará quaisquer serviços de assessoria e/ou consultoria jurídica oriunda de monitoramento, atividades estas privativas dos advogados cadastrados na plataforma; r. Àqueles que optarem por uma assessoria ou consultoria jurídica por meio do *app* ou via *web* terão acesso a todos os profissionais cadastrados e seus currículos, que estejam disponíveis – online – no momento da busca ou para agendamento de consulta – offline; s. As buscas por profissionais se dão por filtros diversos, como número da ordem ou pelo nome do profissional habilitado, de modo que, a ordem dos profissionais disponíveis se dará por meio de pesquisa no banco de dados dos profissionais cadastrados na plataforma. O ADVeasy não produz, edita, modifica, altera ou mantém qualquer tipo de ingerência editorial ou de curadoria sobre o conteúdo disponibilizado pelos profissionais atuantes. Todo o procedimento comunicação entre os usuários é feito por meio de sistemas informáticos automatizados; t. O usuário é o único responsável pela conferência das informações prestadas pelos profissionais cadastrados na plataforma; w. O ADVeasy não será responsabilizado por dano ou prejuízo que eventualmente resulte da prestação de serviços de consultoria advocatícia por meio do aplicativo;

Diretório de Advogados ADVeasy

O “Diretório de Advogados ADVeasy” é uma relação de Advogados, análoga a uma lista telefônica, que possibilita uma busca organizada de profissionais por meio de acesso à lista de cadastrados, busca por USUÁRIO ou AGENDAMENTO. Nela constam informações do currículo do profissional cadastrado, possibilitando aos cidadãos, de qualquer lugar, encontrar profissionais que possam atender as suas demandas jurídicas.

A. O ADVeasy não estabelece nenhum vínculo com nenhum advogado ou escritório de advocacia cadastrado na plataforma e, por conseguinte, no Diretório de Advogados; b. O ADVeasy não privilegia, em posições do Diretório, nenhum advogado ou escritório de advocacia; c. O Diretório de Advogados ADVeasy é organizado de acordo com a localidade e/ou a área de atuação do advogado ou escritório; d. O Diretório de Advogados é uma ferramenta de busca colocada gratuitamente à disposição para visualização de todas as pessoas que utilizam a plataforma digital ADVeasy e buscam um advogado; e. As informações do advogado ou escritório de advocacia que constarão no Diretório de Advogados serão fornecidas pelo próprio profissional quando do preenchimento dos

campos em seu perfil pessoal no ADVEasy; f. O Diretório de Advogados é um serviço exclusivo e remunerado a todos os advogados; g. Não é permitido que bacharéis ou estudantes de direito se inscrevam no Diretório de Advogados, uma vez que é necessário ter o registro ativo na OAB para exercer quaisquer atividades da advocacia; h. Se, por qualquer meio, algum usuário for descoberto ou denunciado passando-se, ilegalmente, como um advogado, o ADVEasy excluirá terminantemente este usuário da plataforma e tomará as providências legais; i. Existe um limite de 3 áreas cadastradas por assinante no "Diretório de Advogados"; j. Para os advogados que utilizam os serviços da plataforma, é exibido, juntamente com seu currículo, nome e foto, alguns atalhos para facilitar o contato com o advogado; k. As informações relativas a Advogados e aos Escritórios de Advocacia, que forem exibidas no "Diretório de Advogados ADVEasy", deverão estar sempre dentro dos limites de moderação, sobriedade e discrição estabelecidos pelo Código de Ética e Disciplina da OAB e dos provimentos oficiais emanados pela Ordem dos Advogados do Brasil que regulam a publicidade da atividade advocatícia.

1. Consulta Online

O "Consulta Online" é uma ferramenta de comunicação e de gerenciamento exclusiva para advogados cadastrados que possuam registro junto à OAB. O objetivo do "Consulta Online" é facilitar a comunicação dos advogados com os usuários, além de fornecer instrumentos que os auxiliem a gerenciar e organizar o seu dia a dia. Com a ferramenta de comunicação do "Consulta Online", o advogado pode conversar com os usuários via Chat (Via WhatsApp), Ligação (Via WhatsApp ou convencional) e Vídeo Chamada (Via WhatsApp) direcionadas pelo aplicativo e ser contratado para a elaboração de quaisquer serviços jurídicos a serem combinados com o profissional selecionado. Após o atendimento, a plataforma disponibilizará ao usuário os dados de contato do profissional, como e-mail, telefone e endereço.

- A. O "Consulta Online" é, tão somente, uma plataforma digital – aplicativo – de comunicação e gerenciamento;
- B. O "Consulta Online" é a ferramenta responsável por localizar e direcionar o recebimento de mensagens via whatsapp, e-mail ou chamada possibilitando a comunicação entre advogados e usuários cadastrados;
- C. Para iniciar uma conversa com um usuário via "Consulta Online" é necessário que o advogado se cadastre no aplicativo e aceite os termos de Uso da plataforma;
- D. É

necessário que o advogado valide a sua OAB antes de se cadastrar no aplicativo; E. O ADVEasy não faz e nem incita qualquer forma de captação de causa ou clientela, restringindo-se a apenas fornecer a plataforma de comunicação entre advogados e usuários; F. O ADVEasy não encaminha as mensagens dos usuários a nenhum advogado ou escritório de advocacia específico; G. As mensagens dos usuários serão enviadas diretamente e indiscriminadamente para os advogados cadastrados na área e/ou localidade discriminadas pelo próprio usuário; H. Para iniciar uma conversa com o usuário, o assinante precisa "Abrir um *chat*"; I. Direcionada a chamada, o advogado poderá conversar livremente e ilimitadamente com o usuário podendo manter de consultadas na sua área do usuário; J. Dentro do *chat* será possibilitado o agendamento físico, é possível ver outros dados de contato do usuário advogado (e-mail, telefone e endereço profissional), caso o cliente opte por dar continuidade à contratação do advogado; L. O "Consulta Online" dá direito a abrir apenas uma consulta por vez. M. O valor das consultas será tratado de forma exclusiva entre o advogado usuário e o cliente usuário, não havendo interferência da plataforma que preza pela liberdade contratual de seus usuários. N. A elaboração e envio de documentos por meio da plataforma ADVEASY será remunerado por critério do profissional contratado, que poderá fixar e combinar previamente com o usuário o valor dos seus honorários, sendo que a plataforma ADVEASY apenas atuará como agente integrador entre as partes. A ADVEASY não possui qualquer responsabilidade ou participação na contratação do profissional para serviços adicionais àqueles já utilizados por intermédio da plataforma; O. A plataforma digital ADVEASY, para arcar com os custos de operação e manutenção do espaço virtual cedido, assim como a lucratividade do fornecimento e desenvolvimento de tal ferramenta, cobrará uma taxa mensal de seus usuários que será previamente informada ao mesmo que deverá aceitá-la para que utilize a plataforma. Estas taxas poderão ser alterados futuramente a critério da plataforma; P. O custo de cada serviço prestado pelo advogado será de exclusiva responsabilidade do mesmo; Q. O usuário será avisado sobre o início da consultoria agendada e sobre a aceitação da chamada online. O tempo mínimo de consulta poderá variar a critério dos usuários; R. O "Consulta Online" é uma alternativa para os advogados se comunicarem com os seus clientes ou com potenciais clientes; S. O ADVEasy não interfere na relação entre advogado e cliente,

caso essa relação venha a se concretizar; T. O ADVEasy não recebe e nem cobra nenhum valor com base nos honorários acordados pelos advogados em seus endereços físicos, se limitando à taxa previamente acordada para o uso da plataforma; U. O ADVEasy se limita a cobrar pelo aluguel do espaço online em que o advogado e o usuário irão conversar, que poderá ser alterado a qualquer tempo pela plataforma, desde que previamente informado às partes, bastando que o usuário-advogado aceite os novos termos de uso que serão gerados para validar às novas condições para o uso da plataforma; V. Poderá haver a cobrança de taxas referentes aos parceiros do ADVEASY, que serão descritas e discriminadas previamente; X. Todas as conversas efetuadas pelos usuários não estão disponíveis na plataforma, sendo que para que o usuário tenha acesso as mesmas, deverá configurar o aplicativo, no caso do Whatsapp, para salva-las, assim como poderá gravar as ligações, sendo que tal funcionalidade não é gerada pela plataforma, mas tão somente pelos sistemas parceiros; Z. O ADVEASY poderá a qualquer tempo alterar as condições de pagamento de seus usuários, sendo que a cada alteração o usuário deverá aceitar as novas condições impostas para o uso da plataforma, estando ciente de **TODOS OS CUSTOS COBRADOS PARA A CONTINUIDADE DO SERVIÇO**;

PARÁGRAFO ÚNICO: O atendimento pelo ADVEASY está de acordo com todos os princípios que norteiam a atividade da advocacia, bem como os dispositivos do Estatuto da Advocacia e Ordem dos Advogados do Brasil – OAB (Lei 8.906/94) e regimentos da OAB; z. A Consulta Online é uma funcionalidade disponível para todos os advogados e cidadãos cadastrados no ADVEasy.

(<https://adveasy.com.br/termos-cliente>)

DOS SERVIÇOS

1. A prestação do serviço está sujeita à aceitação, por parte do usuário, dos Termos de Uso do ADVEasy. Caso não concorde com eventuais alterações ou modificações no presente instrumento ou em qualquer outro termo ou política dos serviços operados ou mantidos pelo ADVEasy, o usuário pode optar por interromper o fornecimento do serviço;

2. As informações de detalhamento das ferramentas e funcionalidades inclusas, além de preços e formas de pagamento do serviço serão disponibilizados e mantidos na página www.adveasy.com.br ou através do próprio aplicativo;
3. As funcionalidades e ferramentas do ADVeasy disponíveis ao usuário estão vinculadas à sua conta de cadastro no serviço e são intransferíveis.
4. Na ocorrência de promoções, descontos ou planos especiais o usuário poderá ser beneficiado com um período de serviço gratuito, abatimento dos valores padronizados ou outras ofertas. Nesse caso, o usuário poderá ser notificado por e-mail e/ou informado através de anúncios ou do próprio site do ADVeasy.

DA PRESTAÇÃO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. O usuário somente terá acesso aos serviços através do cadastro de conta na plataforma “ADVeasy”, sendo necessário informar, entre outros dados, endereço de e-mail e senha pessoal e intransferível. O usuário é o único responsável, para todos os fins, pelas operações efetuadas em sua conta.
2. A ADVeasy coleta os dados pessoais do usuário quando o mesmo faz o download do aplicativo, como nome e localidade do usuário e no momento em que o usuário realiza o cadastro ou cria uma conta no ADVeasy, momento no qual são coletados dados de identificação como nome completo, e-mail, domicílio, profissão, registro profissional, possibilitando a prestação de serviços pela plataforma ADVeasy;
3. Poderá haver a coleta de dados por meio de parceiros, através de terceiros que desenvolvem funcionalidades ou serviços para o ADVeasy, sendo estes terceiros alocados ou não em território nacional, nos limites das concessões ou/e permissões concedidas pelo usuário, como informações públicas de nome, idade, gênero, idioma, etnia, preferências, foto de perfil, lista de seguidores ou amigos e demais permissões concedidas em redes sociais, como endereços digitais e contas de redes sociais cadastradas pelo usuário, do mesmo modo, haverá coleta de dados quando o usuário acessar páginas e perfis do ADVeasy, sendo estes comentários, curtidas, marcações, recomendações de

- publicações, tópicos, visualização de páginas, usuários seguidose perfis;
4. Haverá a coleta de dados por meio de cookies, necessários para utilização de algumas funções das páginas vinculadas à plataforma ADVeasy, como autenticação, análises e pesquisas, segurança e integridade do site, recursos e serviços do site, anúncios, ideias e medição e desempenho;
 5. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
 6. É permitido ao usuário se conectar à sua conta nos serviços do ADVeasy apenas em um dispositivo eletrônico por vez, sendo vedado o acesso ou utilização da conta em mais de um dispositivo simultaneamente, com exceção do uso da ferramenta de sincronização entre dispositivo móvel e o dispositivo computador, facilitando a comunicação escrita.
 7. O ADVeasy se reserva o direito de desconectar o usuário de sua conta se não observada a restrição descrita no item anterior.
 8. O usuário é o único responsável pela veracidade, integridade, legalidade e correção dos dados por ele prestados ou compartilhados durante o uso de quaisquer serviços e ferramentas do ADVeasy, competindo-lhe, ainda, manter seus cadastros sempre atualizados.
 9. Os serviços do ADVeasy estão submetidos a constantes atualizações e aprimoramentos com a finalidade de adicionar novas funcionalidades ou corrigir eventuais falhas, podendo, portanto, em alguns momentos, sofrer instabilidades técnicas.
 10. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência ou alienação do cadastro do usuário dos serviços do ADVeasy.
 11. O ADVeasy não se responsabiliza pela interrupção dos serviços por motivos causados pela ação direta ou indireta de terceiros não relacionados à plataforma, nem pelas interrupções motivadas por problemas decorrentes do mau uso da conexão

pelo usuário ou ainda pelo mau funcionamento ou erro de configuração do equipamento que recebe a conexão ou do equipamento utilizado pelo usuário, por queda nos serviços de internet, falha de cobertura, ou seja, não se responsabiliza pela garantia de funcionamento dos programas e serviços utilizados pelo cliente quando do acesso à internet, a exemplo de quedas na conexão, redução da velocidade da conexão, falha no dispositivo utilizado, ausência de cobertura ou quaisquer falhas provenientes de serviços que não fazem relação com o fornecido pela plataforma ADVEASY.

12. Os dados coletados pela plataforma ADVEasy, serão utilizados para:

12.1. Desenvolvimento de estudos e aprimoramento da plataforma, baseados em estudos demográficos e comportamentais, com o intuito de desenvolver novas funcionalidades ou aprimorar aquelas já existentes proporcionando aos seus usuários maior integração com o dispositivo;

12.2. Desenvolvimento de campanhas de marketing, através do envio de mensagens pelo *app* ou através de e-mail, contendo informações de publicidade, promoções e marketing;

12.3. Verificação de contas e atividades suspeitas, de modo a investigar e violações à política de privacidade, assim como dos Termos de Uso, auxiliando o usuário na proteção de dados digitais;

12.4. Comunicar usuários sobre a alteração dos Termos do Usuários e/ou da alteração de políticas da ADVEasy, atualizando o uso de funcionalidades do aplicativo em conformidade com a Legislação vigente;

12.5. Realização de análises estatísticas, de modo a ajustar operações da plataforma, individualizando os comportamentos de uso de cada usuário como meio de gerar dados para promoção de serviços e funcionalidades, assim como geração e aprimoramento de negócios da ADVEasy empresas vinculadas ao grupo econômico da mesma, assim como terceiros necessários a viabilização do uso da plataforma, com a observância estrita dos limites legais aplicáveis;

12.6. Possibilitar a prática de “*compliance*” prevendo e evitando situações que interfiram no bom desenvolvimento da empresa ADVEasy, possibilitando a coleta fidedigna de dados para a realização de auditoria legal para fins de: fusão, incorporação, cisão, aquisição, alienação, venda de ativos de forma parcial ou integral, transferência de informação e

dados para o adquirente das cotas e ativos da empresa possibilitando o seu controle e uso;

12.7. Todas os dados e informações coletadas serão utilizados respeitando os limites legais impostos pela legislação vigente, principalmente em conformidade com a nova Lei 14.010, de 2020.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

1. Considerando a necessidade de uso e manipulação de dados sensíveis aos usuários cadastrados na plataforma ADVeasy, esta se compromete a utilizar os mais atuais, eficazes e seguros meios de tratamento de dados pessoais, com o intuito de observância e cumprimento da nova Lei 14.010, de 2020 e demais dispositivos legais em vigência, possibilitando o aprimoramento de medidas e protocolos de segurança e armazenamento de dados, assim como a implementação contínua de medidas eficazes à proteção dedas, como o alteração ou acesso não autorizado de perfis cadastrados, perdas, alterações acidentais ou ilícitas do perfil do usuário, assim como de qualquer atividade ilegal detectada. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o ADVeasy e exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões em seu banco de dados, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa comprovada.

A ADVeasy também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ede situações acidentais ou ilícitas de destruição, checagem de cadastros em duplicidade, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados.

2. A ADVeasy se compromete a utilizar protocolos restritos de acesso de seus funcionários aos dados armazenados pela mesma, individualizando o acesso de cada funcionário em estrita conformidade com a função exercida pelo mesmo, destacando que cada funcionário integrante da empresa é submetido a concordância com os termos de confidencialidade dos dados expostos ao mesmo.

3. Os dados coletados são armazenados em nuvem (cloud computing) da Amazon.

4. A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas neste Termos de Uso, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto no inciso I do art. 33 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e Lei 14.010, de 2020.
5. Em conformidade com o art. 15 da Lei nº. 12.965 /2014, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, a ADVeasy permanecerá com o histórico de registros de acesso de seus usuários cadastrados pelo período mínimo de 6 (seis) meses.
6. Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo usuário, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção, em conformidade com o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).
7. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anônima para fins de uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro.
8. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.
9. O usuário (advogado ou cliente), por meio dos canais de atendimento da ADVeasy disponibilizados no site e na plataforma, poderá:
 - 8.1. Ter Acesso aos dados tratados pelo controlador;

- 8.2. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 8.3. Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD, desde que em conformidade com as cláusulas 4 e 5 descritas acima neste capítulo;
 - 8.4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos;
 - 8.5. Revogar o consentimento;
 - 8.6. Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela plataforma.
10. Pelo canal de atendimento da ADVeasy, o usuário poderá também requerer: a limitação do uso de seus dados pessoais, manifestar sua oposição ao seu uso;
 11. A ADVeasy, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem de alto padrão da AWS Amazon e Google Cloud, que aplicam as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, sendo certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO/IEC 27018, pelo código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem, a política de segurança e privacidade destes parceiros estão disponíveis nos seguintes documentos:

<https://aws.amazon.com/pt/products/security/?nc=sn&loc=2>
<https://aws.amazon.com/pt/compliance/data-privacy-faq/?nc=sn&loc=4>
<https://support.google.com/a/answer/60762?hl=pt-BR>
https://workspace.google.com/intl/pt-BR/security/?secure-bydesign_activeEl=data-centers
www.pagar.me
 12. A ADVeasy não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte seus usuários
 13. A ADVeasy reserva a si o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de

disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso à plataforma.

14. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, a ADVEasy notificará o usuário pelos meios de contato por ele fornecidos.

OUTRAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES

1. O ADVEasy não se responsabiliza: (i) pelo conteúdo disponibilizados pelos profissionais cadastrados na plataforma;
2. O usuário se compromete a fornecer dados pessoais verdadeiros, precisos, atuais e completos durante o procedimento de registro, cadastramento de seus dados e de cobrança dos valores eventualmente pactuados, bem como a manter atualizadas as informações prestadas para viabilizar o funcionamento adequado dos sistemas automáticos fornecidos pelo ADVEasy;
3. Nesta hipótese, o ADVEasy se reserva o direito de encerrar a assinatura no caso de conhecimento da falsidade ou da má-fé empregadas pelo usuário, podendo impedir seu posterior regresso aos serviços oferecidos, sem direito a qualquer tipo de compensação. A rescisão será previamente comunicada ao usuário;
4. Todo e qualquer atendimento de suporte, dúvidas, reclamações e sugestões prestados aos usuários pelo ADVEasy será realizado única e exclusivamente pela Internet, através de e-mail, de página virtual de suporte ou ferramenta online disponibilizada pelo ADVEasy;
5. Todo contato entre o usuário e o ADVEasy mediante os canais para este fim destinar-se-á, única e exclusivamente, para atender solicitações ou dúvidas técnicas acerca da utilização e funcionamento dos serviços oferecidos. Não há, pelo ADVEasy, qualquer prestação de consultoria ou assessoria jurídica, uma vez que esta é atividade privativa de advogados;

6. O ADVeasy não utiliza os dados pessoais dos seus usuários para fins comerciais, ou seja, os dados armazenados não são disponibilizados para terceiros, seja de forma gratuita ou onerosa;
7. O ADVeasy não será responsabilizado por nenhum prejuízo que eventualmente ocorra em decorrência de alteração, suspensão ou descontinuação temporária de qualquer dos seus serviços;
8. O usuário apenas pode acessar os produtos e serviços para fins lícitos. O usuário é completamente responsável pelo conhecimento e pela adesão a qualquer e toda lei, regulamento e regras pertinentes ao uso dos produtos e serviços sobre os quais tratam o presente termo;
9. Não existe carência ou qualquer tipo de fidelização entre o usuário e o ADVeasy. O usuário pode fazer o cancelamento dos serviços automaticamente a partir das suas configurações do perfil, não cabendo reembolso ou estorno de valores já pagos e utilizados;
10. A não observância das obrigações pactuadas nestes Termos de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte do ADVeasy e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário;
11. Caso a rescisão contratual se dê em razão de descumprimento ou violação por parte do usuário às disposições do presente termo, bem como a descumprimento ou violação à legislação aplicável, o ADVeasy também se reserva o direito de recusar ou restringir ao usuário todo e qualquer uso atual ou futuro dos produtos e serviços do ADVeasy;
12. O usuário não poderá: a. avassalar, roubar, usurpar, acessar ilegalmente ou interferir na operação do ADVeasy e dos seus serviços; b. Representar outra pessoa ou obter acesso não autorizado à conta de outra pessoa; c. Introduzir qualquer vírus, worm, spyware ou qualquer outro código computacional, arquivo ou programa que possa estar destinado a danificar a operação, hardware, software ou qualquer outro aspecto do serviço; d. Criar spiders ou scrapers; e. Usar robôs ou outros meios automatizados de qualquer tipo para acessar as ferramentas e/ou serviços do ADVeasy; f. Burlar sistema de ementas/cópias de conteúdo jurisprudencial (Lei [9610/98](#) e art. [184](#) e ss do [CP](#)).

13. O ADVEasy não se responsabiliza por atos de terceiros que se apropriem das imagens ou informações exibidas na plataforma.

DAS PENALIDADES E CANCELAMENTO DA ASSINATURA

Esse tópico tem o condão de sintetizar, ratificar e elucidar as condutas passíveis de sanções quanto ao manuseio da plataforma digital APP.

O ADVEasy poderá, a seu critério, advertir, suspender ou cancelar a conta; ou banir o usuário da plataforma, a qualquer tempo, de forma temporária ou definitiva, sem direito a ressarcimento, se o mesmo desrespeitar a política e os princípios que norteiam o uso adequado e harmônico da plataforma.

1. São condutas passíveis de penalidades (rol exemplificativo): a. Enviar mensagens automatizadas, de qualquer natureza (*bulk messages*); b. Fazer propaganda ou publicidade de serviços de terceiros; c. Desrespeitar/ofender os usuários quando do uso de alguma das ferramentas do ADVEasy; d. Burlar o sistema de avaliação; e. Utilizar número de inscrição de OAB falso f. se fazer passar por outra pessoa, utilizando número ou identificação de outro advogado ou usuário. g. passar qualquer tipo de contato, seja por telefone, e-mail, endereço ou sugerir que o usuário procure externamente na plataforma o advogado para continuar o contato, tendo em vista que, para tanto, a plataforma disponibilizará botão próprio onde serão divulgados as informações de contato do advogado.

2. Se, por acaso, o usuário for banido, poderá, a depender do caso e a critério de mera liberalidade da ADVEASY, ser reintegrado à plataforma. Nesse caso, o usuário passará por um período de avaliação para concluir se está apto ou não a retornar à plataforma.

DO CANCELAMENTO E REMARCAÇÃO DE CONSULTA

1. O usuário advogado ou cliente poderá cancelar ou remarcar a consulta a qualquer tempo, sem que haja quaisquer cobranças extraordinárias por parte da plataforma ADVEASY. No entanto, desde que previamente comunicado ao usuário cliente, o advogado poderá, a seu critério, cobrar pelo serviço prestado conforme tenha combinado com o mesmo.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

1. Existindo dúvidas sobre este instrumento ou sobre o que ele engloba, o usuário pode entrar em contato através do e-mail contato@adveasy.com.br
2. Este Acordo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil e atende ao sistema legal brasileiro, aos princípios gerais de direito e às normas internacionais de comércio eletrônico, inclusive se adequando ao disposto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e Lei 14.010, de 2020.
3. Em conformidade com a legislação em vigor, o foro para dirimir eventuais controvérsias que decorram deste contrato será o do Consumidor.
4. Caso o litígio decorrente do presente contrato não esteja enquadrado na legislação Consumerista, fica eleito, desde já, foro da Comarca de Curitiba-PR, para dirimir eventuais controvérsias.
5. O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO OS TERMOS E DISPOSIÇÕES DESTE ACORDO DE UTILIZAÇÃO E QUE ESTÁ CIENTE DE SEU INTEIRO TEOR, ACEITANDO TODAS AS SUAS CONDIÇÕES.

¹Cláusulas que abrangem a todos os usuários, advogados ou clientes.

²Art. 1º São atividades privativas de advocacia:

I - a postulação a órgão do Poder Judiciário e aos juizados especiais; (Vide ADIN 1.127-8)

II - as atividades de consultoria, assessoria e direção jurídicas.